

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KÖP FRÅN LJUNG & SJÖBERG

Dessa Allmänna Villkor gäller för samtliga situationer, avtal eller leveranser där Ljung & Sjöberg tillhandahåller Kunden sina Tjänster och/eller Produkter. Alla villkor som Kunden har skickat till Ljung & Sjöberg som är oförenliga med, annorlunda än eller kompletterar dessa Allmänna Villkor, avvisas härmed och ska inte äga tillämpning om inte annat särskilt och skriftligen överenskommits.

### 1. DEFINITIONER

Förutsatt att omständigheterna eller sammanhanget i Avtalet uppenbarligen inte föranleder annat har nedanstående termer följande betydelse i dessa Allmänna Villkor.

"**Allmänna Villkor**" avser dessa Allmänna Villkor avseende Kundens köp av Ljung & Sjöbergs Tjänst/er och/eller Produkter.

"**Avtalet**" avser det avtal, inklusive dess bilagor och dessa Allmänna Villkor och, om tillämpligt, andra skriftliga överenskommelser som ingåtts mellan Kunden och Ljung & Sjöberg avseende avtalade Tjänst/er och/eller Produkter.

"**Besök**" avser ett besök hos, eller av, Ljung & Sjöbergs vårdgivande och rådgivande funktioner.

"**Inledande Avtalsperiod**" avser den fasta inledande avtalsperiod som Parterna avtalat om i huvudavtalsdokumentet.

"**Insats**" avser behandlingsinsatser inom Ljung & Sjöbergs olika behandlingsområden såsom alkohol- och drogproblem, spelberoende, medberoende och stress.

"**Kunden**" avser den avtalspart som ingått Avtal med Ljung & Sjöberg avseende användning av Ljung & Sjöbergs Tjänst/er och/eller Produkter.

"**Part**"/"**Parterna**" avser var och en av Ljung & Sjöberg eller Kunden respektive Ljung & Sjöberg och Kunden gemensamt.

"**Provtagning**" avser nyanställningstester, utredande tester, inpasseringstester, misstanketester och slumpmässiga tester avseende drog- och alkoholproblematik, antingen på plats hos Kund eller på Ljung & Sjöbergs mottagningar eller hos av Ljung & Sjöberg anlitad underleverantör.

"**Ljung & Sjöberg**" avser Ljung & Sjöberg AB, org.nr. 556313-2058.

"**Tjänst/er**" avser den eller de tjänster som Ljung & Sjöberg enligt Avtalet ska tillhandahålla Kunden.

"**Produkt/er**" avser den eller de Produkter och andra tillbehör som levereras av Ljung & Sjöberg.

"**Prisbilagan**" avser den bilaga som anger priset för tillämplig Tjänst och/eller Produkter.

"**Utbildning**" avser utbildning tillhandahållen av, eller på uppdrag av, Ljung & Sjöberg innefattande utbildningar kring alkoholberoende, substansberoende, medberoende eller spelberoende.

"**Specifikation**" avser den specifikation som närmare beskriver de Tjänster och/eller Produkter som Ljung & Sjöberg ska tillhandahålla Kunden.

### 2. AVTALETS INGÅENDE

Ett Avtal ingås när Kunden och Ljung & Sjöberg kommer överens om att Ljung & Sjöberg ska tillhandahålla en eller flera Tjänster och/eller Produkter till Kunden. Sådan överenskommelse kan ske genom att Parterna undertecknar ett avtal avseende köp av Tjänst/er och/eller Produkter eller att Kunden skriftligen bekräftar en offert eller annat erbjudande från Ljung & Sjöberg avseende köp av Tjänst/er och/eller Produkter.

### 3. TJÄNSTENS GENOMFÖRANDE OCH PARTERNAS ÅTAGANDEN

Ljung & Sjöberg åtar sig att leverera Tjänsterna och/eller Produkterna till Kunden i enlighet med detta Avtal och tillämpliga lagar och regler. Ljung & Sjöberg åtar sig också att utföra sina åtaganden med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare och på ett fackmannamässigt sätt.

Kundservice och support tillhandahålls på svenska via telefon eller e-post av Ljung & Sjöberg under helgfria vardagar mellan klockan 08.00 och 17.00 med reservation för lunchuppehåll mellan 12.00-12.30.

Ljung & Sjöberg har rätt att anlita underleverantörer för att tillhandahålla Tjänster och/eller Produkter samt för att fullgöra övriga åtaganden enligt Avtalet. Ljung & Sjöberg ansvarar för underleverantörers arbete såsom för egen räkning. Om tillämpligt, åtar sig Ljung & Sjöberg att enbart anlita laboratorier som är ackrediterade enligt den gemensamma europeiska standarden ISO 17025, ISO 15189 eller SWEDAC ackreditering.

Kunden å sin sida åtar sig att i god tid lämna Ljung & Sjöberg tillgång till den information och det underlag avseende Kundens verksamhet som är nödvändig för Tjänstens genomförande. Om Ljung & Sjöberg ska utföra Tjänsten på plats hos Kunden ska detta ske i enlighet med av Kunden tillhandahållna säkerhetsföreskrifter. Inför att Tjänsterna påbörjas ska Parterna gemensamt säkerställa att Kundens policier och handlingsplaner för anställda är uppdaterade och, om önskat, tillåter slumpmässiga drogtester. Kunden förstår och accepterar att det är Kundens ansvar att upprätta samt informera medarbetare och andra berörda individer om tillämplig handlingsplan och/eller policier som krävs för Tjänsternas utförande.

### 4. OMBOKNING, AVBOKNING, PAUS OCH/ELLER AVBRYTANDE AV TJÄNSTERNA

Ljung & Sjöberg har under vissa förutsättningar rätt att debitera vissa avgifter vid avbokade, uteblivna, inställda, avbrutna, pausade eller ombokade Tjänster.

#### a. Besök

Vid avbokning av ett bekräftat Besök mindre än 48 timmar innan besökstiden debiteras 100 % av tillämplig avgift. Besöket anses bekräftat när Kunden själv har bokat tiden via Ljung & Sjöbergs digitala kanaler och/eller när Kunden har mottagit besökstiden i skrift och/eller kund har

muntligen bekräftat besökstiden. Uteblivet bekräftat besök debiteras 100 % av tillämplig avgift.

#### **b. Provtagning**

Provtagning och tillhörande Provtagningsavgift ingår vanligtvis i de Insatser som Ljung & Sjöberg utför, såvida inget annat anges. En extra Provtagningsavgift tillkommer dock för provtagning utanför Stockholm, Göteborg eller Malmö.

Om Kunden avbokar en Provtagning mindre än 48 timmar före utsatt tid, utblir från provtagningen eller om provtagningen bedöms vara manipulerad, debiteras Kunden 100% av Provtagningsavgiften. Ljung & Sjöberg kan anlita underleverantörer för att utföra Provtagning, vilket kan medföra ytterligare avgifter och förändrade ledtider.

#### **c. Insats**

Kunden har rätt att tillfälligt pausa en pågående Insats. Under en pausad Insats upphör all aktivitet, återkoppling och administration mellan Kunden och Ljung & Sjöberg. Fakturering pausas från och med det datum då Ljung & Sjöberg upphör med administrativa åtgärder för den aktuella Insatsen och återupptas när Insatsen startar igen.

Kunden har även rätt att avbryta en pågående Insats. Om Insatsen avbryts mellan dag ett (1) och dag femton (15) av dess utförande innevarande månad, ska Kunden erlägga 50% av den innevarande avtalade månadsavgiften. Avbryts Insatsen mellan dag sexton (16) och dag trettioett (31) av utförandet innevarande månad, ska Kunden betala 100% av den innevarande avtalade månadsavgiften. När en Insats avbryts upphör Ljung & Sjöberg omedelbart att tillhandahålla samtliga relaterade administrativa Tjänster till Kunden.

#### **d. Utbildning**

Kunden har möjlighet att omboka en Utbildning i enlighet med följande villkor:

1. Vid ombokning mer än fjorton (14) dagar före det avtalade utbildningstillfället debiteras en ombokningsavgift på 25% av den ursprungliga kursavgiften.
2. Vid ombokning fjorton (14) dagar eller mindre före utbildningstillfället debiteras 100 % av kursavgiften.
3. Ombokning kan endast ske inom samma kalenderår som det ursprungligen avtalade utbildningstillfället. Om ingen ombokning sker inom denna tidsram betraktas Utbildningen som avbokad och debiteras enligt villkoren för avbokning.

För avbokning av Utbildning gäller följande:

1. Vid avbokning trettio (30) till femton (15) dagar före utbildningstillfället debiteras 50% av kursavgiften.
2. Vid avbokning fjorton (14) dagar eller mindre före utbildningstillfället debiteras 100% av kursavgiften.

Ljung & Sjöberg förbehåller sig rätten att debitera Kunden för resor och logi i samband med Utbildning utanför Stockholm i enlighet med vad som följer av Prisbilagan och/eller tillämplig Specifikation.

### **5. PARTERNAS SAMARBETE**

Parterna ska samarbeta och samråda vid Tjänstens genomförande. Detta innebär exempelvis att Parterna löpande ska informera varandra om alla förhållanden som är av vikt för Parternas fullgörande av Avtalet. Vid all sådan kommunikation ska Parterna uttrycka sig med sådan tydlighet och på sådant sätt som omständigheterna kräver.

Som ett led i enklare och effektiv kommunikation har Parterna utsett ett dedikerat team och kontaktpersoner för respektive Part som har ansvar för samarbetet under Avtalet.

### **6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Parterna åtar sig att värna om individers integritet och att i alla lägen följa tillämplig patientdatalagstiftning och personuppgiftslagstiftning, inklusive men inte begränsat till dataskyddsförordningen (GDPR). Det är inte Parternas avsikt att behandla personuppgifter för den andra Partens räkning utan vardera Part är självständigt person-

uppgiftsansvarig för den behandling som sker hos respektive Part.

Om ovanstående personuppgiftshantering skulle ändras åtar sig Parterna att skyndsamt ingå Ljung & Sjöbergs personuppgiftsbiträdesavtal innan eventuell personuppgiftsbehandling sker för den andra Partens räkning.

Ljung & Sjöberg är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter om Kundens anställda som utförs inom ramen för tillhandahållandet av Tjänsterna, dels för anställda som genomgår en behandling hos Ljung & Sjöberg och dels för anställda som agerar som kontaktperson i förhållande till Ljung & Sjöberg. För att skydda dessa anställdas integritet och rättigheter under GDPR och tillämplig patientdatalagstiftning behöver Kunden följa Ljung & Sjöbergs vid var tid givna instruktioner för behandling av personuppgifterna. Kunden förbinder sig därför att kommunicera, endast om det behövs för behandling, känslig patientinformation i en säker kanal. Således, om e-post används, ska patientens namn inte nämnas och en pseudo ska användas.

### **7. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR**

Priset för avtalade Tjänster och/eller Produkter anges i Prisbilagan och/eller tillämplig Specifikation och är exklusive moms. Ljung och Sjöberg förbehåller sig rätten att fakturera Tjänsterna månadsvis i förskott om inte annat överenskommit. Fakturering sker via e-faktura men pappersfaktura kan erhållas mot en avgift. Betalningsvillkor är 30 dagar netto om inte annat anges i Prisbilagan. Vid försenad betalning har Ljung & Sjöberg rätt att erhålla dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635) från fakturans förfalldatum till dess att full betalning erlagts samt påminnelseavgift.

Ljung & Sjöberg förbehåller sig vidare rätten, men inte skyldigheten, att årligen justera priserna i Prisbilagan med den procentuella förändringen i arbetskostnadsindex för tjänstemän inom privat sektor, AKI, SNI 2007, preliminärt indexvärde Q. Därvid ska januari månad det kalenderår Avtalet tecknats utgöra Basår.

### **8. PRODUKTER**

Ljung & Sjöberg tillhandahåller en web shop där Kunden kan lägga beställningar på tillämpliga Produkter samt, i förekommande fall, ta emot analys svar. Kunden erbjuds även möjligheten att lägga beställningar på Produkter via telefon och via e-post. Om inte annat överenskommit, har en beställning accepterats av Ljung & Sjöberg endast när Ljung & Sjöberg skriftligen bekräftat sådan beställning. Leverans ska ske DDP (Delivered Duty Paid), Kundens adress i enlighet med Incoterms 2020. Ljung & Sjöberg levererar normalt Produkterna till Kunden inom 10 arbetsdagar från bekräftelse av tillämplig beställning.

Ljung & Sjöbergs ansvar avseende Produkterna är begränsat till vad som anges i detta avsnitt och omfattar inte fel eller brister som kan hänföras till:

- a) Kundens eller tredje mans användning av Produkter i strid med Avtalet eller Ljung & Sjöbergs anvisningar och instruktioner;
- b) Kundens nyttjande av analysresultat från Produkterna;
- c) omständigheter som Kunden ansvarar för enligt Avtalet;
- d) normalt slitage eller normal förbrukning; eller
- e) omständigheter utanför Ljung & Sjöbergs rimliga kontroll.

Om Kunden inte kan nyttja den levererade Produkten på grund av fel som Ljung & Sjöberg ansvarar för, har Kunden rätt till en skälig prisnedsättning. Denna nedsättning gäller för perioden från den tidpunkt då felet rimligen borde ha åtgärdats och så länge bristen kvarstår. Prisnedsättningen avser endast den berörda Produkten och tillämpas inte på Produkter som tillhandahålls kostnadsfritt. Utöver denna prisnedsättning har Kunden ingen rätt till skadestånd eller annan ersättning för den levererade Produkten, såvida inte Ljung & Sjöberg har agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

Ljung & Sjöberg ansvarar vidare för fel endast om Kunden

anmäلت felet till Ljung & Sjöberg utan onödigt dröjsmål samt visat hur felet yttrar sig. Sådan reklamation ska lämnas skriftligen till [biotest@ljungsjoberg.se](mailto:biotest@ljungsjoberg.se). Har Kunden anmäلت ett fel och det visar sig inte föreligga något fel som Ljung & Sjöberg ansvarar för, ska Kunden ersätta Ljung & Sjöberg för kostnader orsakade av Kundens påkallande av felet.

Förfrågan om Retur och återköp av produkt ska ställas skriftligen till [biotest@ljungsjoberg.se](mailto:biotest@ljungsjoberg.se). Retur accepteras inom 14 dagar från mottagande av varan. Produkten måste vara i obruten förpackning och i säljbart skick. Returer av öppnade eller delvis använda produkter godkänns ej. Kunden står för returfrakten. Återbetalning sker inom 14 dagar efter att returen mottagits och godkänts.

## 9. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRENSNING

Ljung & Sjöberg ansvarar endast för direkta skador som orsakats uppsåtligt eller av grov vårdslöshet. Ljung & Sjöberg ansvarar inte i något fall för indirekt skada, förlust eller följdskada så som, men inte begränsat till, utebliven vinst, intäkt, besparing eller förlorad goodwill, eller annan indirekt skada oavsett slag, som uppstår i samband med eller är hänförlig till Tjänsterna. Ljung & Sjöbergs totala ansvar för Tjänsterna och/eller Produkterna avseende en eller flera skadetillfällen ska inte i något fall överstiga ett belopp motsvarande Kundens sammanlagda erlagda betalning för Tjänsterna och/eller Produkterna under det kalenderår som föregår en eventuell skada.

## 10. SEKRETESS

Vardera Parten förbinder sig att under avtalstiden och under en tid av tre år efter dess upphörande inte utan den andra Partens skriftliga medgivande till tredje man utlämna information (oavsett om den är muntlig eller i skriftlig, elektronisk eller annan form), om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller annars använda sådan information för något annat ändamål än Parts fullgörande av sina åtaganden enligt dessa Allmänna villkor och Avtalet. Information som Part angivit som konfidentiell ska alltid betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet.

Part som mottager information som omfattas av sekretessbestämmelse ska säkerställa att sådan parts anställda, konsulter, underleverantörer och andra som får tillgång till sådan information lyder under sekretessåtagande vars innehåll ska motsvara det i denna sekretessbestämmelse.

Sekretesskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för denne på annat sätt än genom Parternas Avtal eller som är allmänt känd. Sekretesskyldigheten gäller inte heller när part enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut är skyldig att lämna ut uppgifter.

## 11. RÄTT ATT PUBLICERA

Ingen av Parterna får utfärda pressreleaser eller andra publika uttalanden relaterade till detta Avtal utan den andra Partens föregående skriftliga godkännande. Detta inkluderar publicering och listning av den andra Partens namn och logotyp på sin webbplats. All sådan publicering ska ske i enlighet med den berörda Partens instruktioner och tillämpliga riktlinjer för användning av varumärken och kännetecken. Rätten att lista och publicera kan när som helst under avtalstiden återkallas genom e-post till [info@ljungsjoberg.se](mailto:info@ljungsjoberg.se) eller Kundens angivna e-postadress. Återkallelsen träder i kraft senast 30 dagar efter mottagandet.

## 12. ÖVRIGT

**Parternas rättsliga ställning.** Parterna är i alla avseenden självständiga näringsidkare som bedriver verksamhet för egen räkning och på egen risk. Såvida inte annat uttryckligen överenskommit är ingen part berättigad att sluta avtal i den andra partens namn eller för den andra partens räkning eller på annat sätt ikläda den andra parten några förpliktelser.

**Fortsatta förpliktelser.** När dessa Allmänna Villkor eller Avtalet upphör, oavsett anledning därtill, ska följande bestämmelser vara fortsatt bindande för parterna: ansvar

och ansvarsbegränsning, sekretess, fortsatta förpliktelser och lagval och tvistelösning.

**Force majeure.** Om parts fullgörande av sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor eller Avtalet förhindras på grund av omständighet som part inte kunnat råda över ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder.

**Ändringar och tillägg.** Alla ändringar och tillägg till dessa Allmänna Villkor ska vara skriftliga (med uttrycklig hänvisning till dessa Allmänna Villkor) och behöriegen undertecknade av vardera part.

**Ogiltighet.** Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa Allmänna villkor är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter, och parterna ska lojalt förhandla med varandra i syfte att överenskomma om nödvändiga förändringar av dessa Allmänna villkor för att vidmakthålla dessa Allmänna Villkors struktur, syfte och anda.

**Överlåtelse.** Kunden äger inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor eller Avtalet utan Ljung & Sjöbergs föregående skriftliga godkännande.

## 13. AVTALSTID OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Detta Avtal träder i kraft på dagen då Parterna kommer överens om att Ljung & Sjöberg ska tillhandahålla en eller flera Tjänster och/eller Produkter till Kunden i enlighet med punkt 2 och ska gälla under den Inledande Avtalsperioden. Avtalet ska automatiskt förlängas med en period om tolv (12) månader såvida inte Part skriftligen sagt upp detta Avtal senast tre (3) månader före respektive avtalsperiods utgång.

Vardera Part har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott och inte avhjälper sådant avtalsbrott inom tjugo (20) vardagar från det att avtalsbrottet skriftligen har påtalats.

## 14. LAGVAL OCH TVISTELÖSNING

Svensk rätt ska gälla för Avtalet.

Tvister som uppstår med anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut ("SCC").

Regler för Förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Parterna förbinder sig att iakttä sekretess avseende förfarandet och eventuella beslut från SCC avseende Parterna.

Ljung & Sjöberg ska dock ha rätt att väcka talan för utebliviten betalning från Kunden i allmän domstol varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.